

Zmluva o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP

uzatvorená podľa § 51 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

I. ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s. r. o.

so sídlom: Čárskeho č. 10, 040 01 Košice

zap. v Obchodnom registri Mestského súdu Košice

oddiel: Sro, vložka č.: 10988/V, IČO: 36 191 400

IČ DPH: SK20 2004 5973

tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401

e-mail: antik@antik.sk

bankové spojenie:

IBAN: SK19 1100 0000 0029 2987 8954

Tatrabanka, Hodžovo námestie 13, 811 06 Bratislava

za ktorého koná Ing. Igor Kolla, PhD. - konateľ

/ďalej len poskytovateľ/

Zákazník:

Priezvisko, meno:

Trvalé bydlisko:

Adresa na doručovanie, ak je odlišná:

Fakturačný e-mail:

Dátum narodenia:

Tel. číslo:

/ďalej len zákazník/

Zákazník je FO alebo PO

II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za predpokladu riadneho a včasného splnenia podmienok zo strany zákazníka podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve, vo Všeobecných zmluvných podmienkach o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP (ďalej len „VZP“) a Tarife poskytovať zákazníkovi službu ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP (ďalej tiež len „služba“), ktorá umožní zákazníkovi ako kupujúcemu prostredníctvom prístupu do Mobilnej aplikácie spoločnosti ANTIK (ďalej len Mobilná aplikácia) kúpiť si od Dopravcu ako predávajúceho virtuálne cestovné lístky (ďalej len „vCL“) podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na internetovej stránke Dopravcu www.dpmp.sk, v Mobilnej aplikácii a Tarife, a zákazník sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi prostredníctvom poskytovateľa za vCL určenú cenu.

2. Zákazník sa zaväzuje na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si pripojenie k sieti internet akéhokoľvek poskytovateľa elektronických komunikačných služieb, nainštalovať si Mobilnú aplikáciu nevyhnutnú pre poskytovanie služby, a to prostredníctvom operačného systému Android alebo iOS, podľa toho aký operačný systém má zákazník na svojom mobilnom zariadení/smartfóne/tablete, a podobne, zaregistrovať sa prostredníctvom Mobilnej aplikácie, vyplniť registračný formulár a vyplnený registračný formulár elektronicky odoslať. Zákazník registráciou potrebných údajov, potvrdzuje pravdivosť ním uvedených údajov, vyjadruje súhlas s uzatvorením tejto zmluvy a VZP. Po spracovaní registrácie, vydá poskytovateľ zákazníkovi aktivačné oznámenie o uzatvorení tejto zmluvy a súhlase s VZP, ktorým sa považuje zmluva (rámcová zmluva) za uzatvorenú. Každý jednotlivý nákup vCL je samostatnou kúpnu zmluvou.

3. Každá jednotlivá kúpna zmluva sa uzavrie, keď dôjde k zakúpeniu vCL Dopravcu zvoleného zákazníkom. Momentom zakúpenia vCL je moment určený v tejto zmluve. Týmto okamihom je moment zakliknutia zakúpenia zvoleného vCL v aplikácii (ďalej aj len „zakúpenie vCL“ alebo „zakúpený vCL“). VCL sa považuje za označený uplynutím 30 sekúnd od zakúpenia (ďalej aj len „označenie vCL“ alebo „označený vCL“). Momentom zakúpenia vCL vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť cenu vCL. Zmluva sa riadi podmienkami rámcovej zmluvy a podmienkami, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu službu. Platnosť rámcovej zmluvy je podmienkou platnosti akejkoľvek jednotlivéj zmluvy. Zmluva trvá po dobu potrebnú na poskytnutie služby a zaplatenie jej ceny.

4. Zákazník môže cenu zakúpeného vCL uhradiť priamo prostredníctvom platobnej karty alebo prostredníctvom elektronickej peňaženky, ktorá predstavuje vopred dobýjaný kreditný systém prostredníctvom platobnej karty zákazníka (ďalej len „Elektronická peňaženka“). Zákazník si Elektronickú peňaženku aktivuje v Mobilnej aplikácii zvolením možnosti „Elektronická peňaženka“ a vloženie peňažných prostriedkov prostredníctvom platobnej karty. Peňažné prostriedky vložené na Elektronickú peňaženku sa evidujú ako kredit zákazníka, ktorý môže zákazník používať na úhradu ceny zakúpených vCL až do jeho vyčerpania, pričom cena každého zakúpeného vCL sa odpočíta z aktuálnej výšky kreditu zákazníka. Zákazník je oprávnený kredit v Elektronickej peňaženke opätovne dobýjať prostredníctvom platobnej karty, a to opakovane podľa svojej potreby. Ak výška kreditu zákazníka nedosahuje cenu zvoleného vCL, nie je možné cenu predmetného vCL uhradiť prostredníctvom Elektronickej peňaženky. Po úhrade ceny vCL je poskytovateľ povinný zaslať zákazníkovi elektronické potvrdenie o zakúpení vCL ako aj doklad o úhrade, ktorý obsahuje dátum a čas zakúpenia vCL, cenu vCL v mene EUR, označenie druhu zakúpeného vCL, obchodné meno, IČO a DIČ Dopravcu, čas platnosti, podmienky platnosti a prevádzkový rozsah zakúpeného vCL.

5. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. poskytuje vo svojom portfóliu služby a produkty s podobným účelom, ktorých cieľom je skvalitňovať život svojim zákazníkom a zabezpečovať vybrané základné potreby človeka, ako sú komunikácia, doprava, či prístup k informáciám a internetu. Spoločnosť ANTIK Telekom s.r.o. umožňuje svojim zákazníkom využívať viacero služieb a produktov zo svojho portfólia, z čoho zákazníci získavajú výhody.

III. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP

1. Služba ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP je služba, na základe ktorej poskytovateľ za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a VZP umožní zákazníčkovi prostredníctvom Mobilnej aplikácie ako kupujúcemu kúpiť si od Dopravcu ako predávajúceho prostredníctvom ANTIK-u vCL podľa aktuálnej ponuky a podľa prepravných a tarifných podmienok Dopravcu, za cenu uvedenú na internetovej stránke Dopravcu www.dpmp.sk, v Mobilnej aplikácii, Tarife a za podmienok uvedených vo VZP a tieto si postupom uvedeným vo VZP označiť.
2. Zákazník prostredníctvom Mobilnej aplikácie postupom podľa čl. II bod 2 zmluvy uzatvorí s poskytovateľom rámcovú zmluvu na diaľku s tým, že uzatvorenie rámcovej zmluvy môže poskytovateľ potvrdiť zákazníkovi formou emailu/alebo SMS správy a/alebo notifikácie aplikácie.
3. Poskytovateľ poskytuje službu prostredníctvom Mobilnej aplikácie.
4. Zákazník je počas celej doby využívania služby a zakupovaní vCL povinný dodržiavať pokyny a postup uvedený v Mobilnej aplikácii a v zmluve a vo VZP.
5. Podmienkou poskytovania služby je registrácia zákazníka v Mobilnej aplikácii a splnenie podmienok potrebných na zakúpenie vCL, najmä výber konkrétneho druhu vCL z aktuálnej ponuky Dopravcu a úhrada jeho ceny. Zákazník môže cenu zvoleného vCL uhradiť prostredníctvom platobnej karty alebo prostredníctvom Elektronickej peňaženky, a to za podmienok ustanovených touto zmluvou a VZP.
6. Zákazník si vyberá druh vCL Dopravcu tak, že si príslušný vCL zaklikne na zodpovedajúcom políčku v Mobilnej aplikácii.
7. Splatnosť kúpnej ceny vCL nastáva okamihom jeho zakúpenia.
8. Zákazník smie nastúpiť do dopravného prostriedku iba so zakúpeným a označeným vCL, t. j. po začatí platnosti vCL. Za označený sa považuje vCL uplynutím 30 sekúnd od jeho zakúpenia. Za oneskorené označenie vCL či jazdu dopravným prostriedkom po skončení časovej platnosti vCL v plnej miere nesie zodpovednosť zákazník. Bez označenia vCL je vCL vo vzťahu k Dopravcovi neplatný.
9. Zakúpený vCL je neprenosný. Označený vCL nie je možné stornovať, prerušiť či odložiť jeho časovú platnosť. Výnimku predstavujú vPCL (časové) za podmienok stanovených tarifnými podmienkami Dopravcu.
10. Zakúpené vCL môže zákazník využiť u Dopravcu, ktorý vCL vydal, v rámci jeho spojov a liniek verejnej hromadnej dopravy, a to v súlade s prepravnými a tarifnými podmienkami určenými Dopravcom. Jednotlivé typy vCL a ďalšie podrobnosti týkajúce sa ich predaja a využitia určuje Dopravca a sú dostupné na internetovej stránke Dopravcu www.dpmp.sk.
11. Poskytovateľ nie je predávajúcim ani dopravcom. Poskytovateľ nevstupuje do zmluvného vzťahu založeného zmluvou o preprave medzi zákazníkom a Dopravcom a preto nezodpovedá ani za vady poskytnutej dopravy. Hromadnú prepravu osôb na základe zakúpeného vCL zabezpečuje a vykonáva výlučne Dopravca v súlade s jeho prepravnými a tarifnými podmienkami.
12. Zákazník je povinný pred zakúpením vCL oboznámiť sa na vlastnú zodpovednosť s prepravnými a tarifnými podmienkami Dopravcu, s ktorými potvrdením objednávky a úhradou ceny vCL vyslovuje svoj súhlas. Poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za nesprávny výber zakúpeného vCL či za nesplnenie podmienok preukázania zľavy z cestovného, ktoré nezodpovedajú prepravným a tarifným podmienkam Dopravcu. Za aktuálne znenie prepravných a tarifných podmienok uverejnených na webovom sídle Dopravcu zodpovedá Dopravca. Odkazy na prepravné poriadky a tarifné podmienky Dopravcu sú uvedené v Mobilnej aplikácii.
13. Zákazník berie na vedomie, že do spoja verejnej hromadnej dopravy Dopravcu smie nastúpiť len so zakúpeným a označeným vCL Dopravcu ako aj to, že pri revízorskej kontrole je povinný sa preukázať zobrazením detailu platného vCL v Mobilnej aplikácii v súlade s prepravnými a tarifnými podmienkami Dopravcu.
14. Postup zákazníka vyžadovaný dopravcom pri prepravnej kontrole je upravený Dopravcom v ním vydaných predpisoch.

IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA SLUŽBY

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká písomnou dohodou zmluvných strán, písomnou výpoveďou, písomným odstúpením od zmluvy, a to za podmienok podľa tejto zmluvy a VZP. Písomná výpoveď alebo písomné odstúpenie od zmluvy musia byť riadne podpísané a doručené druhej zmluvnej strane, inak sú neplatné. V prípade právneho úkonu urobeného elektronickými prostriedkami je písomná forma zachovaná iba v tom prípade, ak právny úkon umožňuje zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila a ktorý je súčasne podpísaný zaručeným elektronickým podpisom.
3. V prípade smrti fyzickej osoby zákazníka, na jeho miesto vstupujú jeho dediči. Poskytovateľ je oprávnený počínajúc dňom, keď zistil smrť zákazníka prerušiť poskytovanie služby a to až do dňa právoplatnosti skončenia dedičského konania po zákazníkovi.
4. Zákazník môže odstúpiť od zmluvy:
ak mu poskytovateľ oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a zákazník tieto zmeny neakceptuje; v takomto prípade musí byť oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené poskytovateľovi v lehote jedného mesiaca odo dňa oznámenia podstatnej zmeny zmluvných podmienok a v prípade, ak mu poskytovateľ podstatnú zmenu zmluvných podmienok neoznámil, zákazník je oprávnený od zmluvy odstúpiť v lehote jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov od dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, v lehote jedného mesiaca od doručenia oznámenia o opakovanej uznanej reklamacii, ak poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu alebo ju neposkytuje v dohodnutej kvalite, ak porušenie povinnosti poskytovateľa pretrváva, ak poskytovateľ neoznámí zákazníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej v reklamačnom poriadku, pričom účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy lehote jedného mesiaca od uplynutia tejto lehoty.
5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) zmluva je odo dňa oznámenia poskytovateľa zákazníkovi o neaktívnej zmluve podľa tejto zmluvy neaktívna po dobu dlhšiu ako tri mesiace s tým, že za deň oznámenia sa považuje deň, kedy poskytovateľ zákazníkovi odoslal SMS a/alebo e-mail a/alebo notifikáciu Mobilnej aplikácie ANTIK, alebo
 - b) zákazník poruší povinnosť uvedenú v zmluve alebo VZP ako aj v prípade, ak zákazník uviedol poskytovateľovi nepravdivé údaje.

6. Odstúpiť od tejto zmluvy môže poskytovateľ písomne alebo emailom doručeným na emailovú adresu zákazníka uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
7. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s účinkami k tomuto dňu.
8. V prípade, ak zákazník požiada o zrušenie služby výpoveďou, je mu služba zrušená k poslednému dňu mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
9. Po zániku tejto zmluvy má zákazník právo písomne alebo elektronicky požiadať poskytovateľa o vrátenie nespotrebovaného kreditu na Elektronickej peňaženke, pričom poskytovateľ je povinný nespotrebovaný kredit zákazníkovi vrátiť na zákazníkom uvedený bankový účet do 30 dní.
10. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy povinný zaplatiť cenu. Ak spotrebiteľ požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, má povinnosť uhradiť ANTIKu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy oznámil ANTIKu svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.

V. CENA

1. Ceny jednotlivých vCL ako aj ich druhy sú uvedené priamo v Mobilnej aplikácii ako aj v Tarife ANTIKu k tejto službe.
2. Ceny jednotlivých vCL sú určené v súlade s platnou tarifou Dopravcu zverejnenou na internetovej stránke Dopravcu www.dpmp.sk, pričom ANTIK nie je oprávnený cenu vCL Dopravcu navýšovať ani účtovať zákazníkovi osobitný poplatok za realizáciu transakcie nad rámec ceny vCL.
3. Splatnosť ceny za vCL nastáva momentom zakúpenia vCL.
4. Ceny jednotlivých vCL uhrádza zákazník poskytovateľovi prostredníctvom platobnej karty na bankový účet platobnej brány poskytovateľa, pričom pri úhrade je zákazník povinný uviesť zákaznícky kľúč (variabilný symbol zmluvy), ktorý slúži na identifikáciu zákazníka a priradenie platby. Poukázanie platby bez uvedenia zákazníckeho kľúča nemá za následok zánik dlhu ani sa nepovažuje za riadnu úhradu príslušnej platby. Dobíjanie kreditu do Elektronickej peňaženky sa uskutočňuje poukázaním príslušnej sumy na bankový účet poskytovateľa, ktorého IBAN, slúžiaci výlučne na tento účel, je uvedený v Mobilnej aplikácii.
5. Po úhrade ceny vCL je poskytovateľ povinný vystaviť a zaslať zákazníkovi elektronické potvrdenie o zakúpení vCL, ako aj doklad o zaplatení, ktorý obsahuje dátum a čas zakúpenia vCL, cenu vCL v mene EUR, označenie druhu zakúpeného vCL, obchodné meno, IČO a DIČ Dopravcu, čas platnosti, podmienky platnosti a prevádzkový rozsah zakúpeného vCL.
6. Za deň úhrady sa považuje deň, kedy bola platba zákazníka po jej identifikácii pripísaná na bankový účet platobnej brány poskytovateľa.
7. V prípade, ak zákazník nesprávne alebo nečitateľne uvedie zákaznícky kľúč /variabilný symbol/ alebo ho vôbec neuvedie, v dôsledku čoho nebude možné platbu identifikovať a správne priradiť, poskytovateľ nezodpovedá zákazníkovi za oneskorené zriadenie platenej služby. V prípade, ak na základe platby zákazníka nie je možné identifikovať účel platby a zákazník má u poskytovateľa viaceré neuhradené platby po lehote splatnosti, poskytovateľ je oprávnený priradiť platbu na najskôr splatnú pohľadávku v poradí istina a jej príslušenstvo a následne na ostatné pohľadávky po lehote splatnosti podľa dátumu ich splatnosti v poradí istina príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
8. V prípade, ak poskytovateľovi vznikne voči zákazníkovi nárok na náhradu škody, prípadne nedoplatok na kúpnej cene za zakúpené vCL alebo inú pohľadávku podľa tejto zmluvy, je poskytovateľ oprávnený použiť na jej zaplatenie peňažné prostriedky prostredníctvom platobnej brány.

VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. VZP o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP
2. Reklamačný poriadok o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP (súčasť VZP o poskytovaní služby ANTIK Virtuálne cestovné lístky DPMP)
3. Tarifa
4. Poučenie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

1. Pre platnosť zmeny poplatkov za službu, pokiaľ ide o službu sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným vo VZP.
2. Zákazník vyhlasuje, že neexistujú prekážky z jeho strany, ktoré by bránili uzavretiu tejto zmluvy a potvrdzuje, že sa dôkladne oboznámil s právami a povinnosťami zákazníka uvedenými v tejto zmluve a VZP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
3. Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi.
4. Zákazník berie na vedomie, že pre funkčnosť služby musí spĺňať minimálne požiadavky na charakteristiku pripojenia k sieti internet, ktorými sú rýchlosť pripojenia minimálne 1,5 Mbit/s a neexistencia akýchkoľvek obmedzení pripojenia k sieti internet, ktoré bránia pripojeniu mobilného telefónu/smartfónu, tabletu zákazníka, alebo blokujú prenos dát potrebných pre poskytovanie služby. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť

za funkčnosť alebo vady služby spôsobené tým, že pripojenie účastníka tieto parametre nespĺňa a rovnako nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky služby spôsobené výpadkom alebo obmedzením funkčnosti pripojenia k sieti internet alebo v prípade nefunkčného telefónu.

5. Zákazník nie je povinný službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností zákazníka.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvu možno meniť iba dohodou zmluvných strán uzatvorenou písomne alebo obdobným spôsobom ako došlo k uzatvoreniu zmluvy (uzatvorenie zmluvy na diaľku), prípadne e-mailom, okrem prípadov, v ktorých je podľa VZP stanovený iný spôsob.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
4. Právom SR sa spravujú právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom aj vtedy, ak zákazník nie je občanom Slovenskej republiky alebo nemá na jej území pobyt alebo sídlo. Zmluvné strany sa dohodli, že právomoc na riešenie sporov z tejto zmluvy majú súdy Slovenskej republiky.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov dotknutých osôb, a preto pre naplnenie tohto cieľa prijal primerané technicko-organizačné opatrenia v zmysle nariadenia GDPR a právneho poriadku Slovenskej republiky.

Detailné informácie o spracúvaní osobných údajov uvádza Poskytovateľ v dokumente Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ktoré sú k zverejnené k dispozícii na webovom sídle Poskytovateľa.

Zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil so Zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ANTIK Telecom s.r.o., ako i s informáciami podľa článku 13. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov.

ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE: z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste kontaktovali nás:

- a) e-mailovou žiadosťou zaslanou na adresu: gdpr@antik.sk, alebo
- b) telefonicky na čísle: 055 / 30 12345, alebo
- c) zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa s uvedením textu „GDPR - odvolanie súhlasu“ na obálke, alebo sa obráťte na našu externú zodpovednú osobu uvedenú v dokumente GDPR - Zásady ochrany osobných údajov.

Poskytovateľ:

V Košiciach, dňa

poskytovateľ:

.....
ANTIK Telecom s.r.o.
Ing. Igor Kolla, PhD.
konateľ spoločnosti

Zákazník:

V Košiciach, dňa

zákazník:

.....

Vypracoval: